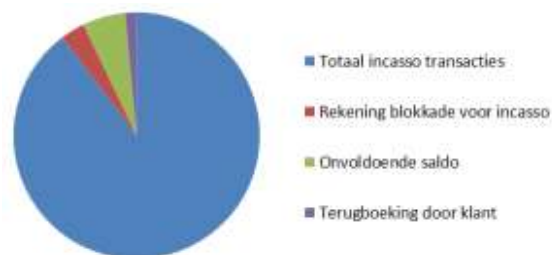


SEPA Incasso Services (met Credit Management)

De Betaalfabriek optimaliseert uw incasso proces door:

- De SEPA conversie volledig voor U over te nemen
- Overzichtelijke, leesbare incasso rapportage op te leveren
- Actie lijst welke klanten te benaderen met reden, bijvoorbeeld omdat het rekeningnummer niet meer bestaat.
- Het storning percentage iedere maand verder te verlagen

Het enige dat u nog moet doen is de CLIEOP of excel bestanden naar ons opsturen! Zo bent u binnen 5 minuten over op een volledige SEPA incasso administratie!



Bespaar snel en eenvoudig op uw incasso kosten!

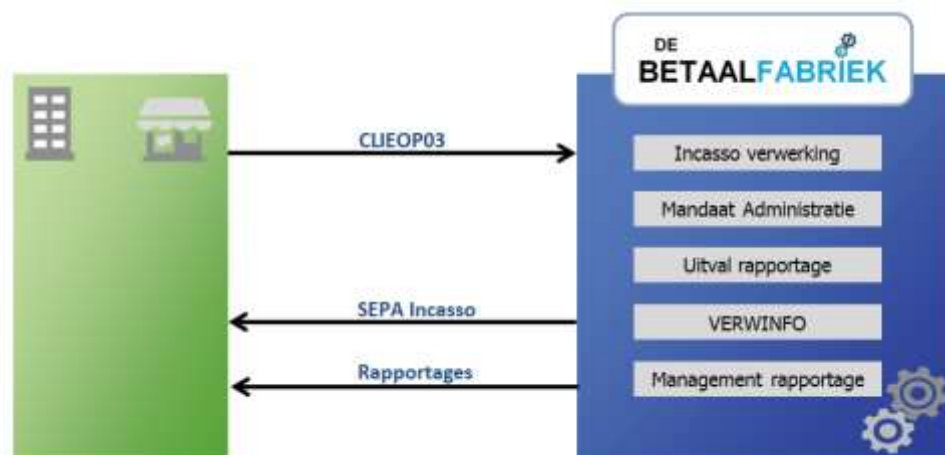
- Maximale opbrengst van de incasso batches
- Minimaal aantal storningen
- De kortste tijdslijnen om te incasseren – 2 werkdagen
- Tijd & (bank)kosten

Hoe werkt het?

Bij het gebruik van deze service stuurt u CLIEOP incasso bestanden De Betaalfabriek. De Betaalfabriek verwerkt deze bestanden automatisch tot SEPA incasso bestanden (FIRST & RECURRENT) en stuurt deze direct naar U retour.

Tijdens de verwerking zal De Betaalfabriek automatisch mandaten genereren op basis van bijvoorbeeld het betalingskenmerk in de CLIEOP transactie. Deze mandaten bevatten voldoende informatie om de transactie te verrijken met verplichte Mandate Related Information (MRI) die aan iedere SEPA incassotransactie moet worden toegevoegd in het PAIN.008 SEPA XML (SEPA incasso) bericht. De Betaalfabriek zorgt ervoor dat uw bestanden gesplitst worden in de juiste sequence types: *FIRST* (verwerkingstijd D+6 werkdagen) en *RECURRENT* (D+2 werkdagen).

- **FIRST:** Incasso transacties die voor de eerste maal worden aangeboden moeten als type FIRST, in aparte batches worden aangeboden. De verwerkingstijd bij de bank is 5 werkdagen na ontvangst van de batch. Ook wijzigingen van de debiteur kunnen leiden tot sequence type FIRST, of afkeuringen tijdens de verwerking bij de bank kunnen een transactie terugplaatsen op type FIRST.
- **RECURRENT:** Incasso transacties die voor de tweede maal worden aangeboden moeten als type RECURRENT, in aparte batches worden aangeboden. De verwerkingstijd bij de bank is 2 werkdagen na ontvangst van de batch.



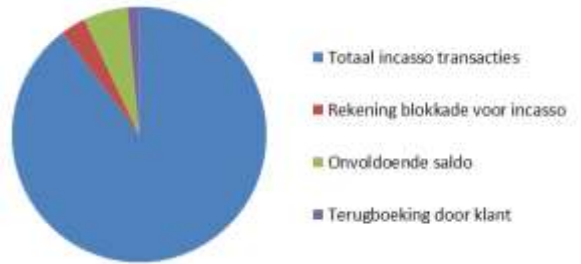
Indien er debiteuren wijzigingen zijn worden deze automatisch in de CLIEOP bestanden gedetecteerd en verwerkt in de mandaat administratie, ook worden de betreffende transacties naar de correcte sequence types omgezet. Bestanden worden door ons gesplitst en met door U aangegeven maximum aantal transacties per batch opgeleverd.

Rapportage bestanden worden door De Betaalfabriek verwerkt, gereconcilieerd met de Mandaat Administratie. U ontvangt van ons uitvallijsten met de reden van uitval en de eventueel te ondernemen acties.

Voorbeelden overzicht uitval:

- **Gesloten rekeningnummers**
- **Blokkade voor incasso transacties op de rekening**
- **Storneringen i.v.m. onvoldoende saldo**
- **Management rapportage**

Oorzaak	Code	Oktober	November	Verschild
Dit betreft meestal recent gesloten rekeningnummers	AC01	52	18	-35%
Rekeningnummer bestaat niet meer	AC04	20	26	30%
Rekening blokkade voor incasso's	AC06	97	87	-10%
Onvoldoende saldo	AMD4	174	154	-11%
Klant geeft aan geen mandaat afgegeven	MD01	46	12	-74%
Debitur maakt gebruik van recht op terugboeking (8 weken termijn)	MD06	16	18	13%
Debitur weigert deze incassotransactie	MS01	8	9	13%
Betreft meestal onvoldoende saldo	MS03	40	44	10%
Rekeninghouder heeft rekening laten blokkeren voor incasso	SL01	8	12	50%



Werkte U voor de SEPA migratie met VERWINFO (type-A en B) uitval bestanden, dan levert De Betaalfabriek de rapportage in deze vorm aan U retour.

Met deze SEPA Incasso Service bent U direct 100% SEPA compatible, zonder dat U moet investeren in complexe aanpassingen in uw administratie systeem. De Betaalfabriek regelt alle SEPA incasso complexiteit, zonder zorgen.

www.debetaalfabriek.nl